

# Código de Ética CBC

marzo de 2023

Este documento se enmarca y relaciona con directivas y políticas transversales de nuestra institución, tales como su misión y valores, el Código de Ética, Políticas de Sostenibilidad, Ambiental, de Prevención de Riesgos y Salud Ocupacional.

## **I. Nuestros compromisos**

Buscamos establecer relaciones de largo plazo con las empresas que contratan nuestros servicios, así como con nuestros proveedores, que estén comprometidos con el desarrollo sostenible. Nuestra meta es asociarnos con empresas que ofrecen productos y servicios con una buena relación calidad/precio de beneficio transversal y que demuestren una administración responsable de la cadena de valor.

“Empresas socias o clientes, proveedores y contratistas” es uno de los pilares transversales de la Política de Sostenibilidad de CBC, definiéndolos como nuestros embajadores, y donde establecemos nuestro compromiso de trabajar buscando ser socios estratégicos, promoviendo el intercambio de buenas prácticas.

En este sentido, buscamos crecer junto a nuestros clientes y/o proveedores más allá de una relación económica acorde al servicio que nos contratan o que adquirimos, generando las instancias de comunicación para escucharnos mutuamente, compartir experiencias de formación y crear oportunidades de desarrollo conjunto.

### **1. Nuestros principios de relación:**

- ✓ Prestamos servicios cumpliendo con las normas legales y éticas, siguiendo los lineamientos de nuestro Código de Ética, que establece orientación entre otros aspectos, en los ámbitos de cortesías, conflicto de intereses, corrupción, soborno, leyes de competencia e información confidencial.
- ✓ Promoveremos la justa y libre competencia, sin privilegiar ni discriminar arbitrariamente a ninguno de nuestros clientes y/o proveedores en los procesos de elaboración de propuestas, aplicando criterios objetivos de calidad, costo, oportunidad, reputación y buenas prácticas comerciales.

- ✓ Apoyaremos a nuestros clientes y/o proveedores en sus procesos de mejora continua, reportando oportunamente todo incidente y respaldando su desarrollo para que se desempeñen en los mejores estándares de calidad, seguridad y sostenibilidad.
- ✓ Pondremos especial énfasis en cumplir oportunamente nuestros compromisos comerciales, buscando siempre respetar las fechas de entrega de nuestros productos, así como las de pago, en el entendido que sea cumplido satisfactoriamente con el suministro contratado y con los procedimientos internos que aplican al pago de factura. Seremos rigurosos también en el control de la calidad de los productos y servicios que provee y adquiere nuestra empresa.
- ✓ Fomentaremos aquellas relaciones que sean consistentes con la visión que nuestra empresa tiene de la sostenibilidad, teniendo especial atención a los impactos sociales y ambientales que tienen nuestros productos, así como los que adquirimos, en toda su cadena de valor.

## **II. Nuestras expectativas de un trabajo conjunto**

CBC tiene un gran compromiso para alcanzar altos estándares sociales, ambientales y de salud y seguridad, y esperamos que nuestros clientes y/o proveedores actúen rigurosamente en estas materias. A su vez, esperamos se promueva la aplicación de los mismos principios que se describen en este documento entre su cadena de valor.

### **1. Lugares de trabajo seguros y saludables**

Proporcionar un lugar de trabajo seguro y sano para sus empleados, consultores, contratistas, subcontratistas y en general, para todo tercero que le preste servicios y que pueda verse expuesto a un riesgo. Contar con políticas de prevención de riesgos, salud y seguridad documentadas o con procedimientos establecidos, junto con la infraestructura y el equipo de seguridad apropiados, en caso de requerirlo.

### **2. Condiciones laborales justas, libertad de asociación y no discriminación**

Contar con trabajadores cuya relación laboral se encuentre debidamente formalizada, dar cumplimiento a lo que la legislación dispone sobre el pago de su remuneración y cumplir

estrictamente con el pago de todas las prestaciones laborales y previsionales. Asimismo, los clientes no interferirán con la libertad de asociación de sus trabajadores, cuyos representantes no sufrirán discriminación ni se terminará su contrato como represalia por ejercer los derechos de los empleados.

### 3. Rechazo al trabajo forzado y al trabajo infantil

No ejecutaremos trabajos que se realicen de forma involuntaria con amenazas de sanciones, ni contrataremos a menores de edad para trabajar.

### 4. Cuidado del medio ambiente y administración de impactos

Contaremos con todos los permisos ambientales, sectoriales, municipales o regulatorios, si fuese necesario que correspondan. Es mandatorio administrar periódicamente los impactos que causen al medio ambiente con respecto a la energía, el agua, los desechos, los productos químicos, la contaminación atmosférica y la biodiversidad, así como establecer objetivos y metas para reducir tales impactos, si los hubiere.

### 5. Recepción de regalos y hospitalidades

En CBC no pedimos ni aceptamos favores, privilegios o regalos por parte de proveedores, clientes, autoridades ni otras personas relacionadas a nuestras actividades.

## **III. Valores que sustentan nuestros compromisos**

La forma en que nos relacionamos con nuestros clientes, proveedores, comunidades, directores y, por supuesto, con quienes trabajamos en CBC, da cuenta de nuestra identidad como empresa y de la responsabilidad que todos tenemos en la construcción de nuestro futuro.

Bajo ese contexto, nuestros valores están orientados al buen comportamiento y al relacionamiento del quehacer diario. Es por esta razón, que las declaraciones del presente documento y nuestras acciones deben dar cuenta de ello.

### 1. Ética y Transparencia

Hacemos las cosas bien, de manera transparente y en plena concordancia con nuestros valores y la legislación vigente. Honramos siempre nuestros compromisos.

### 2. El Cliente es nuestro foco

Velamos por ser un socio empático, presente y comprometido con los clientes. Todas nuestras decisiones y acciones consideran en forma prioritaria su impacto en los clientes.

### 3. Excelencia

CBC tiene un alto estándar de trabajo para hacer las cosas mejor cada día. Somos una empresa ágil y dinámica, que ejecuta sus procesos de manera rigurosa e impecable.

### 4. Cuidado de las Personas

Velamos por la salud y la seguridad de las personas. Alentamos el desarrollo del potencial de todos nuestros trabajadores. Apreciamos la riqueza de la diversidad. Valoramos y retribuimos de forma justa el aporte de nuestros colaboradores.

### 5. Sostenibilidad

CBC entiende el nuevo rol de las instituciones en la sociedad e impulsamos las acciones requeridas para generar valor de manera sostenible para todos nuestros grupos de interés.

## **IV. Confidencialidad de datos**

CBC garantizará y protegerá toda la información y datos tanto personales como de las empresas que, resultado de la ejecución de sus estudios, se genere. Mantendrá bajo estricta reserva de toda la información acerca de su personal, directores, clientes, proveedores.